



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

**NUESTRA EXPERIENCIA
DE TU LADO PARA
MOVILIZARNOS
COMO PAÍS**

BOLETÍN INFORMATIVO **BOGOTÁ RESPONDE**

Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A.

VIGILADO
por la Superintendencia Financiera
de Colombia

BANCOLDEX
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
Secretaría Distrital de
Desarrollo Económico

BOLETÍN 37 – 05 DE FEBRERO, 2021

Resultados Línea: Bogotá Responde

Este informe reporta los primeros resultados de la línea Bogotá Responde. Esta línea hace parte de los mecanismos que el Gobierno Nacional y la Alcaldía Mayor de Bogotá han puesto a disposición de los empresarios del país para contribuir a la mitigación de los efectos económicos de la crisis del COVID-19.

Esta crisis presenta un escenario sin precedentes. Desde principios de año, los precios del petróleo y las cancelaciones en el sector turístico comenzaron afectando a sectores como: la aviación, el entretenimiento, hoteles y agencias de viajes y sus respectivos encadenamientos. Luego, con la llegada del primer caso de virus al país, las medidas de distanciamiento social obligaron un cese de la gran mayoría de las actividades económicas, afectando empleos, encadenamientos productivos y la supervivencia de muchas empresas del país. Por ello, las líneas “Responde” nacionales, departamentales y municipales de Bancóldex buscan atender las necesidades inmediatas de los empresarios frente a esta crisis.

Bancóldex, como banco de desarrollo, cuenta con herramientas que han tenido un impacto demostrado en el pasado. En efecto, los créditos enfocados a modernización, bajo el esquema de redescuento han aumentado el nivel de producción, inversión y empleo en las PYME, y también fortalecen el acceso a crédito futuro de las empresas (Eslava, Maffioli y Meléndez, 2011; Eslava, Maffioli y Meléndez, 2012). El impacto de los productos hace que Bancóldex sea una de las instituciones elegidas para ofrecer créditos contra cíclicos para las empresas colombianas. Al repetir estos ejercicios en el 2019 desde Bancóldex, se encontró que el crédito aumenta el valor agregado de la producción de las empresas en 25% y la producción en 24%, a largo plazo, y la inversión en 85% a corto plazo (Bancóldex, 2019)¹.

Este informe analiza entonces los resultados de los desembolsos en las empresas atendidas en esta compleja coyuntura por la línea Bogotá Responde. Primero, detalla las características básicas de los desembolsos. Luego analiza las respuestas a la encuesta de monitoreo de resultados preliminares y uso de recursos desarrollada por Bancóldex². Finalmente, este informe ofrece algunas respuestas iniciales de testimoniales de beneficiarios de esta línea a la luz de sus resultados y lo que los recursos prestados han apoyado.

Descripción de la línea

Para responder a las necesidades de los empresarios de la ciudad, la Alcaldía Mayor de Bogotá aportó a Bancóldex recursos por COP 11,964 millones para atender las necesidades de capital de trabajo de las MiPYME en Bogotá. Con estos recursos, Bancóldex puede compensar el diferencial de las tasas ofrecidas a través de intermediarios financieros a las empresas del país.

¹ Estudio no publicado. Son estimaciones preliminares de una muestra reducida de empresas PYMEs Manufactureras financiadas por Bancóldex, con respecto a empresas no financiadas de la EAM del DANE (2014 -2017).

² La encuesta a los empresarios fue enviada el 22 de abril de 2020. Con corte de este decimonoveno boletín, contestaron 201 empresas.

La línea “Bogotá Responde” cuenta actualmente con un cupo de COP 264,000 millones y ofrece estos recursos con un plazo máximo de 3 años, con 6 meses de gracia para micros y PYMEs de la ciudad³. La evolución de los cupos puede verse en la tabla 1

Tabla 1: Evolución de los cupos en la línea Bogotá Responde

| Circular 008 14-abr-2020 | | Modificada 24-jun-2020 | Modificada 27-jul-2020 | Modificada 09-sep-2020 | Modificada 02-dic-2020 |
|---|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Subcupo | Monto (COP MM) | Monto (COP MM) | Monto (COP MM) | Monto (COP MM) | Monto (COP MM) |
| Microempresas crédito inteligente | 60 | | | | |
| Micro y pequeñas empresas crédito inteligente | | 30 | 27 | 10 | 10 |
| Microempresas (redescuento) | 40 | 55 | 55 | 55 | |
| Microempresas (microfinanzas) | 50 | 73 | 73 | 73 | |
| Microempresa (redescuento y microfinanzas) | | | | | 128 |
| Pymes | 70 | 106 | 109 | 126 | 126 |
| TOTAL | 220 | 264 | 264 | 264 | 264 |

Fuente: Bancóldex

Adicionalmente a estas condiciones, los intermediarios financieros, tanto las entidades de redescuento como las EOCMs, se comprometieron con Bancóldex a cobrar tasas inferiores a lo que normalmente le cobrarían a esa empresa. En el caso de los intermediarios de redescuento, estos deben cobrar una tasa al menos 2% (200 pbs) menor a lo que normalmente cobrarían. En el caso de las EOCMs, estas deben cobrar una tasa al menos 5% (500 pbs) menor a lo que normalmente cobrarían. Con ello se busca garantizar financiamiento en condiciones competitivas y diferenciales a las empresas beneficiarias para atender la crisis.

Desembolsos y Demanda Total

- Con corte al 05 de febrero de 2021, la línea Bogotá Responde tenía recursos desembolsados por COP 226.2 MM en 11100 operaciones, a 10864 empresas.
- La línea tiene una demanda⁴ actual por COP 15 M y 1 operaciones.

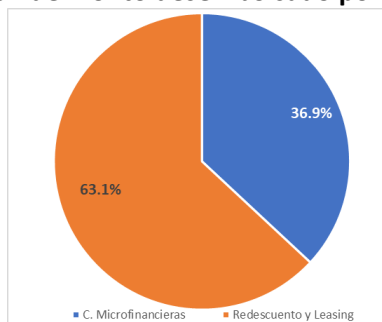
En total, el pipeline de desembolsos, demanda y operaciones en borrador suma: COP 226.2 MM en 11101 operaciones.

Los tipos de productos que han sido desembolsados en la línea Bogotá Responde se dividen el monto desembolsado de la siguiente forma:

³ Circular de la línea <https://www.bancoldex.com/soluciones-financieras/lineas-de-credito/linea-bogota-responde-3569>

⁴ Operaciones con pagaré firmado.

Gráfico 1: Distribución de monto desembolsado por tipo de intermediario



Fuente: cálculos de Bancóldex

Es importante destacar que **COP 83,550 M han sido desembolsados a través de 70 operaciones a 21 EOCMs, garantizando que estos recursos lleguen exclusivamente a las microempresas de la ciudad.** En el caso de estas entidades, las operaciones de las líneas se legalizan el total de operaciones en bloque, por su escala operativa, a diferencia de las entidades de redescuento que legalizan operaciones uno a uno con Bancóldex. Además, las EOCMs legalizan menos variables de los créditos que las entidades de redescuento. Por la dinámica del proceso operativo, los datos exactos de desembolso de estos recursos y el número de microempresas atendidas se conocerán en 60 días que tienen estas entidades de plazo para realizar la legalización.

Análisis de Desembolsos por Redescuento – Corte 05 de febrero, 2021

Distribución por tamaño de empresa

La distribución de las operaciones totales desembolsadas por tamaño de empresas, para los desembolsos por redescuento y por EOCMs (legalizados a la fecha), se observa a continuación y en las gráficas 2 y 3. **El análisis incluye a todas las empresas atendidas por redescuento y a las microempresas atendidas a través EOCMs, y excluye los desembolsos a EOCMs.**

- En el caso de Bogotá Responde, las principales beneficiarias de los desembolsos han sido las microempresas (96%), seguido por las pequeñas empresas (2.1%) y las medianas empresas (1.9%), en términos del número de operaciones.
- En el monto desembolsado, la mayoría de los recursos han sido destinados para las medianas empresas, por el tamaño de los tiquetes (45.5%), seguido de las microempresas (37.4%), y las pequeñas (17.1%)

Gráfico 2: Distribución Tamaño número de empresas Bogotá Responde

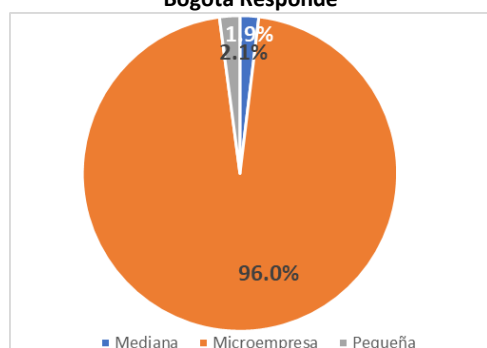
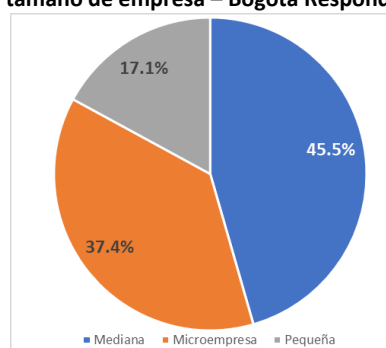


Gráfico 3: Distribución Monto Desembolsado por tamaño de empresa – Bogotá Responde



Fuente: cálculos de Bancóldex

Distribución Sectorial

La distribución total de las operaciones desembolsadas, a través de redescuento y EOCMs, por sector económico, se observa a continuación y en los gráficos 4 y 5. **El análisis incluye a todas las empresas atendidas por redescuento y a las microempresas atendidas a través EOCMs**, y excluye los desembolsos a EOCMs.

La distribución tanto por número de empresas como por monto de desembolsos del resto de sectores se comporta de la siguiente manera:

- 47.1% de las operaciones fueron destinadas al sector comercio, 19.9% a la industria manufacturera y el 8.9% a alojamiento y servicios de comidas.
- 40.5% del monto destinado corresponde al sector comercio, 19.7% a la industria manufacturera y el 8.8% a actividades profesionales, científicas y técnicas.

Gráfico 4: Distribución Sectorial de empresas Bogotá Responde

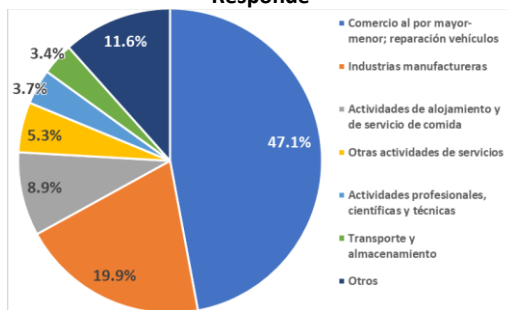
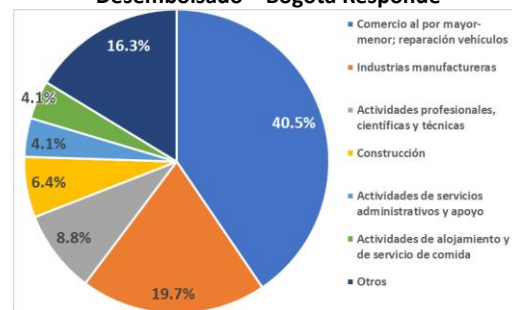


Gráfico 5: Distribución Sectorial de Monto Desembolsado – Bogotá Responde



Fuente: cálculos de Bancóldex

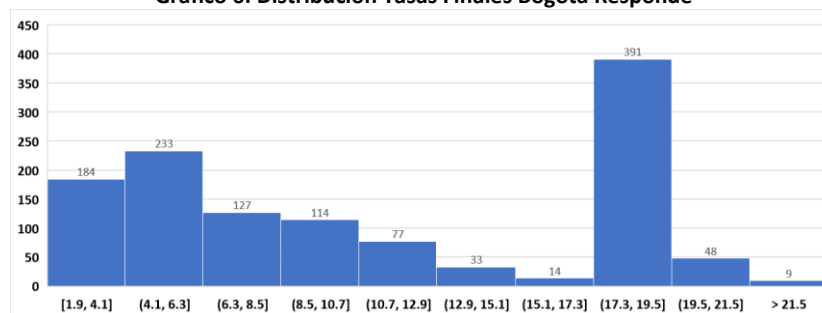
Análisis de condiciones de operaciones de redescuento

Esta sección analiza las condiciones de las operaciones de redescuento de la línea Bogotá Responde, en condiciones como: la tasa final al beneficiario, los montos desembolsados por operación, y el plazo de las operaciones. **La información excluye a los beneficiarios de las operaciones a través de las EOCMs y a EOCMs**, porque estas no reportan tasa final al beneficiario final, y plazo final y sesgarían las distribuciones.

Tasa Final

El 52.5% de las tasas finales de las operaciones a los empresarios atendidos por redescuento son inferiores al 10% para Bogotá Responde.

Gráfico 6: Distribución Tasas Finales Bogotá Responde



Fuente: cálculos de Bancóldex

- Las tasas finales por tamaño de empresa en Bogotá Responde muestran la siguiente distribución:
 - 29.4% de los desembolsos realizados a microempresas financiadas con los recursos de redescuento en Bogotá Responde recibieron tasas finales del 10% EA o menos.
 - 89.8% de los desembolsos realizados a pequeñas empresas financiadas con los recursos de Bogotá Responde recibieron tasas finales del 10% EA o inferiores.
 - 99.1% de los desembolsos realizados a empresas medianas financiadas con los recursos de Bogotá Responde recibieron una tasa final inferior al 10% EA.

Gráfico 7: Distribución de Tasas Finales Bogotá Responde a Microempresas

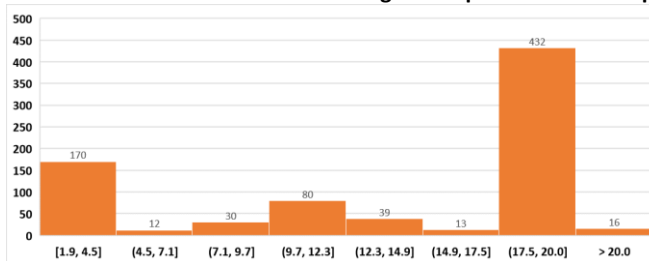


Gráfico 8: Distribución Tasas Finales Bogotá Responde a Pequeñas

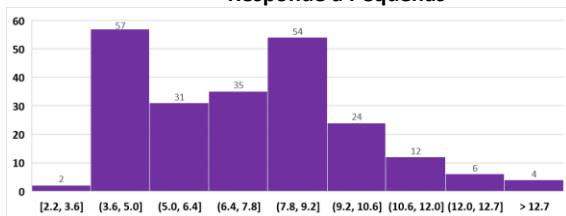
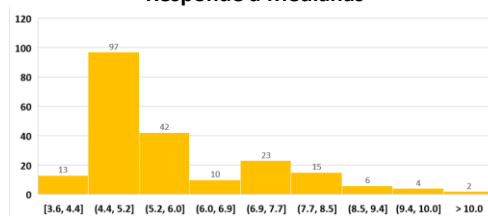


Gráfico 9: Distribución Desembolsos Finales Bogotá Responde a Medianas



Fuente: cálculos de Bancóldex

La distribución de las tasas finales a las microempresas de Bogotá Responde está concentrada en valores mayores a 10% EA (Gráfico 7). Esta diferencia no existía en los boletines 1 a 8 de estas líneas, se comenzó a observar luego del boletín 9. La hipótesis de Bancóldex detrás de este cambio ocurrió por el tipo de microempresas que atienden las entidades de redescuento que desembolsa cada línea. **A partir de ese Boletín, se registraron desembolsos de entidades que atienden segmentos de microempresas menos bancarizadas y más riesgosas que sus pares.** Por ello, al llegar a empresas más vulnerables, más cercanas a la población objetivo de microfinanzas, se observarían tasas mayores en operaciones a microempresas que en los primeros informes.

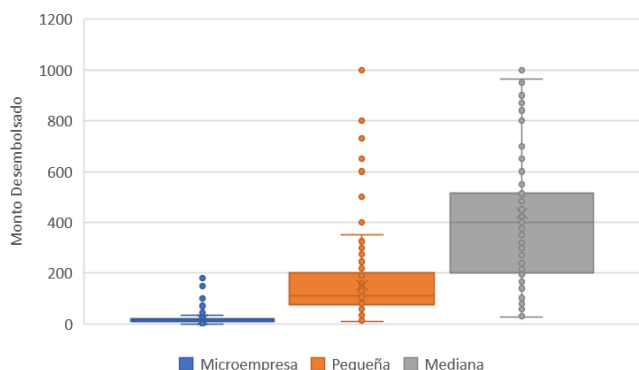
Montos por operación

Los montos máximos por crédito permitidos, según la circular de la línea, son: COP 20 M para las empresas atendidas por “Crédito Inteligente”, COP 200 M para las microempresas atendidas por redescuento, COP 50 M para las microempresas atendidas por instituciones microfinancieras, y COP 1000 M para PYMEs.

- Los montos desembolsados por tamaño de empresa en Bogotá Responde muestran la siguiente distribución:
 - Las microempresas atendidas por redescuento han recibido montos entre COP 0.3 y 180 millones. El 50% de las empresas han recibido montos menores a COP 15.0 millones y el ticket promedio de las empresas pequeñas ha sido COP 19.7 millones.

- Las empresas pequeñas han recibido montos entre COP 9 y 1000 millones. El 50% de las empresas han recibido montos menores a COP 109 millones y el ticket promedio de las empresas pequeñas ha sido COP 152.6 millones.
- Las empresas medianas han recibido montos entre COP 28 millones y COP 1000 millones. El 50% de las empresas han recibido montos menores a COP 400 millones y el ticket promedio de las empresas medianas ha sido COP 433.8 millones.

Gráfico 10: Distribución Monto Final Desembolsado por Tamaño de Empresa – Bogotá Responde



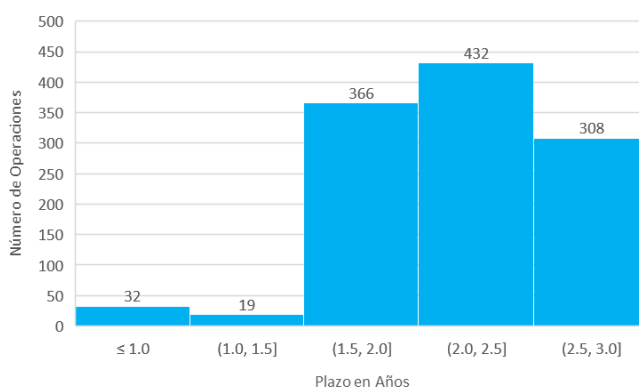
Fuente: cálculos de Bancóldex

Plazos de las operaciones

En términos de plazos otorgados a los empresarios:

- En el caso de Bogotá Responde, el 25% de las operaciones tuvieron un plazo mayor a 2.5 años, con un máximo de 3 años.

Gráfico 11: Distribución Plazos por Operación – Bogotá Responde



Fuente: cálculos de Bancóldex

Destino de las operaciones

En una coyuntura crítica, como la actual, **el capital de trabajo permite hacer el pago de nómina, pago de proveedores, costos fijos y gastos de operación. Este destino, en general, es indispensables como parte del rol de política contra cíclica que Bancóldex cumple como Banco de Desarrollo.** Además, en el pasado, han demostrado que, al fortalecer la operación de corto plazo de las empresas, mejoran indicadores de la empresa de largo plazo (Eslava, Maffioli y Meléndez, 2011; Bancóldex, 2019).

Desembolsos Generales por Intermediario

Las siguientes entidades financieras han desembolsado los recursos de la línea Bogotá Responde:

| Intermediario Financiero | Número de Operaciones | Desembolso en COP Millones |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| DAVIVIENDA | 263 | 67,239 |
| BANCO DE OCCIDENTE | 93 | 30,758 |
| BANCOLOMBIA | 205 | 22,674 |
| BANCO W | 3,258 | 19,100 |
| MIBANCO | 1,377 | 16,000 |
| BANCO MUNDO MUJER | 2,710 | 13,000 |
| SEMPLI | 3 | 8,900 |
| BANCO CAJA SOCIAL | 425 | 7,846 |
| BANCAMIA | 1,392 | 7,000 |
| BBVA | 25 | 5,887 |
| CONFIAR | 234 | 4,000 |
| CREZCAMOS | 226 | 3,500 |
| COOP. AHORRO CREAR | 224 | 3,300 |
| COOP. SAN PIO X DE GRANADA | 85 | 3,200 |
| COOP. UNIMOS | 303 | 2,300 |
| COOP. DE SANTANDER | 8 | 2,000 |
| COOP. DE ANTIOQUIA | 184 | 1,818 |
| ARCO | 2 | 1,731 |
| ITAU | 4 | 1,551 |
| BANCO DE BOGOTA | 28 | 1,373 |
| FUNDACION COOMEVA | 75 | 800 |
| SCOTIABANK COLPATRIA | 3 | 640 |
| BANCO PICHINCHA | 3 | 502 |
| BANCO AV VILLAS | 1 | 400 |
| BANKAMODA | 19 | 350 |
| COOPCENTRAL | 1 | 210 |
| ZINOBE | 2 | 100 |
| Total general | 11,153 | 226,178 |

Fuente: cálculos de Bancóldex

Resultados de Encuesta

Como mecanismo de monitoreo y seguimiento, y para evaluar la efectividad de los recursos desembolsados, Bancóldex desarrolló una encuesta cualitativa para identificar el uso de los recursos. La encuesta busca entender:

- (1) Cuáles son las principales dificultades que encuentran las empresas
- (2) En qué invirtieron los recursos solicitados y cómo lo priorizaron
- (3) El número empleados y valor de la nómina
- (4) El tipo de medidas e innovaciones que han desarrollado las empresas y un estimativo del costo de la medida.

Datos técnicos de la encuesta:

- Corte 31/8/2020 10 am
- Número de empresas beneficiadas por Bogotá Responde que respondieron la encuesta: 201
- Por tamaño: Microempresas (70%), Pequeñas (34%), Medianas (13%)

Resultados

- El 40.8% de las empresas reportaron que su principal dificultad enfrentada fue un alto endeudamiento previo, 38.3% el pago de nómina, 36.8% costos fijos, 32.8% un alto costo de insumos y 28.4% el pago de proveedores
- El uso de los recursos del crédito de Bancóldex responde directamente a las necesidades manifestadas: el 41.8% priorizaron el pago de deudas previas, 34.8% priorizaron el pago de nómina, 27.9% el pago de costos fijos, y 20.9% el pago de proveedores.
- Las 201 empresas reportaron a la fecha mantener una nómina total de 4592 empleados, que reciben mensualmente COP 8.4 mil millones en total.
- Las empresas encuestadas, por su parte, han realizado importantes cambios e innovaciones para actuar frente a la coyuntura. 70 empresas desarrollaron un nuevo servicio o producto para adaptarse a la coyuntura, 53 han habilitado medidas de teletrabajo para mantener sus operaciones, 44 han innovado en los canales para atender a sus clientes, 31 han comenzado a mercadear sus productos por nuevos medios, y 24 han hecho cambios en la estrategia de la empresa.
 - En las 201 empresas, estos cambios han tenido un costo de COP 4.0 mil millones

Estimación empleos mantenidos totales, basado en resultados de encuesta

El siguiente ejercicio es una aproximación del empleo total mantenido a la fecha, valor total de nómina y costo de innovaciones y cambios, basada en: los datos de la encuesta, el número de desembolsos totales hechos a las empresas beneficiarias de Bogotá Responde, y se contrasta con la información cualitativa analizada al final de este informe. Esta aproximación es preliminar, y mejorará en precisión con un mayor volumen de respuestas a la encuesta realizada.

La encuesta cuenta con la respuesta de 201 empresas que respondieron, de las 10864 que han recibido desembolsos de la línea. Con un nivel de confianza del 95%, las inferencias estadísticas de esta muestra tendrían un margen de error de +/- 6.84%. Este nivel es elevado, no obstante, permite establecer unos rangos probabilísticos para el tamaño de muestra a analizar. Además, la distribución de tamaño de empresas, regiones y sectores económicas difiere de la población total de empresas que han recibido desembolsos.

En promedio, las empresas que reportaron información en la encuesta mantuvieron 22.9 empleos cada una, con una nómina promedio por empresa de COP 42 millones, y un costo promedio de ajustes e innovaciones a esta coyuntura de COP 19.8 millones. Si se asume este promedio para las 10864 empresas de la población total, se observan los siguientes 3 escenarios (según el intervalo de confianza calculado):

| Escenarios | Empleo (Número) | Valor Nómina (COP M) | Innovaciones (COP M) |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Pesimista | 231,623 | 425,221 | 200,864 |
| Medio | 248,629 | 456,442 | 215,611 |
| Optimista | 265,635 | 487,663 | 230,359 |

Fuente: cálculos de Bancóldex

Este cálculo aproximado implica lo siguiente:

- El total de las empresas beneficiadas mantuvieron, hoy, entre 231.6 mil y 265.6 mil empleos.
- Las empresas en total financiaron nómina mensual, hoy, por un valor de COP 425.2 MM a COP 487.7 MM.
- Las empresas en total financiaron innovaciones, adaptaciones y cambios en su operación por COP 200.9 MM a COP 230.4 MM.

Testimonios a la fecha

1. Henry Buitrago – Representante Legal, Inversiones Heme S.A.S., Bogotá

Inversiones Heme es una empresa ubicada en Bogotá que se dedica a la fabricación y comercialización de calcetería. La empresa lleva 18 años en el mercado y cuenta con 8 colaboradores. La empresa se ha visto afectada por la pandemia porque sus clientes han cerrado operaciones. Con los recursos del crédito han cancelado obligaciones con sus empleados y con los proveedores.

“[Los recursos] nos los entregan a muy bajas tasas. Somos soñadores, tenemos un muy buen producto. Estamos buscando mercados para (...) continuar este sueño llamado empresa. Pensamos en exportar.”

2. Ernesto Amaya Rey – Liga de Tenis de Bogotá, Bogotá

La Liga de Tenis de Bogotá no ha podido prestar sus servicios desde el 17 de marzo de 2020, en concordancia con las medidas dispuestas a raíz de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. Además, sus ventas han disminuido en casi 100%. La Liga cuenta con 24 trabajadores directo y 40 indirectos, dentro de los que se cuentan entrenadores, fisioterapeutas, preparadores físicos, entre otros. Los recursos del crédito serán destinados al pago de nómina de sus colaboradores

“Más ventajas no puede haber. [Es] un crédito supremamente generoso para cualquier empresa. Fue supremamente fácil. Bancóldex siempre estuvo atento a ayudarnos en lo que más se pudiera.”

3. Gustavo Tamayo – Presidente de Clínica Oftalmológica Bogotá Laser, Bogotá

La empresa fue fundada en el año 2000 por cuatro oftalmólogos que manejan esta empresa. La empresa es una PYME que factura anualmente COP 16 MM. La empresa tiene 80 empleados directos, de los cuales el 90% son mujeres y 50% son madres cabeza de familia. La situación del COVID – 19 ha afectado el funcionamiento de la clínica porque pocos pacientes han asistido por las medidas de aislamiento. Esto ha sido crítico para las finanzas de la clínica. La empresa solicitó los recursos de Colombia Responde para mantener nómina, y para pago de proveedores y deudas de compra de insumos y tecnología de funcionamiento.

“Bancóldex ha sido asociado de la clínica por más de 15 años para compra de tecnología. (..) El crédito es muy bueno, ha dado una tasa muy buena, de fácil acceso y con un periodo de gracia importante que permitirá funcionar cuando se levanten medidas de aislamiento.”

4. Rodrigo Ruiz – Gerente Financiero de Promotora de Diversión, Bogotá

Promotora de Diversión es una empresa dedicada a operar centros de diversión familiar en el país. La empresa se ubica en centros comerciales como Plaza Imperial, Titan Plaza, Terreros (Soacha), Caribe Plaza y Bocagrande Plaza (Cartagena). La empresa tiene en total 63 empleados. La pandemia del Coronavirus ha afectado a Promotora de Diversión porque debieron cerrar operaciones en marzo y no han generado ningún ingreso. Por ello, solicitaron los recursos de la línea Bogotá Responde de Bancóldex. Recibieron 6 meses de periodo de gracia y 36 meses para el pago.

“Estos recursos de Bancóldex le dieron un tanque de oxígeno a nuestro negocio. Los recursos se utilizarán para el flujo de caja, pagos de nómina, administraciones y servicios públicos.” “Las condiciones de los créditos son muy benéficas a los empresarios.”

5. Tatiana Galofre – Gerente de Distribuidora Catering y Café, Bogotá

La Distribuidora Catering y Café es una empresa que distribuye refrigerios y bebidas calientes a través de máquinas distribuidoras y domicilios en Bogotá. La empresa atiende a otras empresas y a universidades. La empresa tiene 25 años en el mercado, con 30 empleados. La crisis generada por el coronavirus ha reducido sus ventas en 50%, afectando la situación de liquidez de la empresa. Asimismo, esto afectó a los clientes de esta empresa y su recaudo de cartera. Para ello, solicitaron la línea de crédito y así cumplir con las obligaciones de su operación.

“Los fondos (de la línea), llegaron en un momento crítico y a unas tasas menores de las que habríamos podido conseguir en el mercado. Créditos como este son fundamentales para las PYMEs que producimos el 90% del empleo del país.”

Para ver videos de los testimonios, así como más testimonios de estas líneas, puede ir al siguiente link: <https://www.bancoldex.com/beneficiarios-colombia-responde>